



**Présentation du  
Guide de Recommandations Ergonomiques SQLI Version 3**

Conception de sites Internet, Intranet, Extranet

**Mars 2004**

## Guide de recommandations ergonomiques Version 3

### Conception de sites Internet, Intranet, Extranet



#### Objectif:

L'objectif de ce guide est de fournir des principes de création de pages « web » conviviales que les utilisateurs pourront comprendre et utiliser facilement. Il concerne les sites applicatifs, intranets, extranets et les sites internet.

Adopter une démarche de conception ergonomique consiste à rendre l'organisation, la navigation et le fonctionnement du site les plus intuitifs possibles. L'enjeu est de concilier harmonieusement les attentes et comportements réels des utilisateurs finaux avec les objectifs des commanditaires du projet.

En exposant les concepts de la *web usability*, ce guide vous aidera à :

- Optimiser
- Piloter
- Concevoir

100% de vos projets web afin de satisfaire 100% de vos utilisateurs par la simplicité et l'efficacité.

Fondé sur le respect des critères et **standards ergonomiques** et sur les **7 années d'expérience web** du Groupe SQLI, ce guide intègre une **dimension méthodologique** et propose des **cas d'applications et une typologie de sites** afin de mieux appréhender les spécificités de votre projet.

#### **Ce guide est un outil pour tous les acteurs des projets Web :**

maîtrise d'ouvrage, chef de projet, responsable de communication, responsable marketing, responsable informatique, équipe conception développement, graphistes, ergonomes.

#### Sommaire :

##### **1. Méthode de définition et conception**

- 1.1. Etapes de conception ergonomique d'un site
- 1.2. Gabarits : pages-types
- 1.3. Typologie de sites

##### **2. Homepage : enjeux et mise en oeuvre**

- 2.1. Enjeux et objectifs
- 2.3. Les pré-requis de conception
- 2.4. Recommandations
- 2.5. Les pages d'accueil selon différents types de sites

##### **3. Accès au contenu : la navigation et l'orientation**

- 3.1. Quel mode de navigation pour quels usages ?
- 3.2. Barres de menus
- 3.3. Navigation par le contenu
- 3.4. Eléments d'orientation
- 3.5. Eléments cliquables
- 3.6. Moteur de recherche, plan de site
- 3.7. Aides, démonstrations et visites guidées
- 3.8. Faq, lexique



#### **4. Lisibilité : la présentation de l'information**

- 4.1. La représentation des informations textuelles
- 4.2. Les listes et tableaux, images et iconographie
- 4.3. Flash pour mettre en valeur son contenu
- 4.4. Cas particulier : la publicité
- 4.5. Les signaux sonores
- 4.6. Impression des pages par l'internaute

#### **5. Intranet, extranet, sites applicatifs : processus et actions**

- 5.1. Habilitation et sessions utilisateurs
- 5.2. Les actions et les commandes du site
- 5.3. Les modèles de navigation au sein des formulaires
- 5.4. Les principes de saisie et de sélection
- 5.5. Retours d'information, messages à l'internaute
- 5.6. Cas particulier : interagir dans les forums

#### **6. Maintenir le site : veiller à la qualité**

- 6.1. Maintenir et mettre à jour
- 6.2. Perspectives d'évolution

#### **7. Choisir les technologies pour rester compatible**

- 7.1. L'intranet est-il différent du web ?
- 7.2. Les plates-formes et les navigateurs
- 7.3. Les technologies web

#### **8. Annexes**

- 8.1. De windows au web : un saut culturel
- 8.2. Les cookies
- 8.3. Avertissements et mentions légales
- 8.4. L'usabilité des accès internet mobiles

### **Contact et Tarifs :**

Pour toute information et commande du guide, contactez-nous à l'adresse suivante : [usability@sqli.com](mailto:usability@sqli.com)

Formule	Caractéristiques	Prix HT EURO
		Tarif
<b>Guide</b>	<b>1 Version PDF</b> 390 pages	700
<b>Guide Simple + 1 journée de conseil</b>	<b>1 Version PDF</b> Présentation du Guide d'Ergonomie Atelier interactif sur les projets en cours	<b>1400</b>



## Guide de Recommandations Ergonomiques

Version 3 Groupe SQLI

# BON DE COMMANDE

Références		
Réf de la proposition commerciale	Guide de Recommandations Ergonomiques	
Date de la commande		
Coordonnées de la société / du particulier		
Dénomination		
Adresse		
Code postal		
Ville		
Téléphone		
Fax		
N° de siret		
Nom du contact		
Facturation (si différent)		
Adresse		
Code postal		
Ville		
Désignation/Prestation	Commande oui/non	Total EURO HT
<b>Objet : achat du Guide de Recommandation Ergonomiques</b>		
Version PDF	oui	700
Journée de conseil	oui	700
<b>Montant HT</b>		<b>1 400,00</b>
<b>TVA 19,6 %</b>		<b>274,40</b>
<b>TOTAL Montant Euros TTC</b>		<b>1 674</b>
<b>Type de la prestation</b>	Forfaitaire	
<b>Conditions de paiement</b>	100% à la commande	

### Signature

*Merci d'apposer cachet et signature*

<b>Bon de commande à retourner signé à</b> SQLI A l'attention de Manuel FERLY 268 av du Président Wilson, 93200 Saint Denis Tél : 01 55 93 26 25 - Fax : : 01 55 93 26 01
---